

# Allmänna villkor för InfraCom

## 1 ALLMÄNT

- 1.1 Dessa allmänna villkor gäller då bolag inom InfraComs koncern tillhandahåller en Tjänst till Kunden.
- 1.2 Dessa allmänna villkor gäller som ett tillägg till och som en integrerad del av Avtalet. De villkor som uppställs i Avtalet ska alltid äga företräde framför bestämmelserna i dessa allmänna villkor.
- 1.3 Definierade begrepp ovan och genomgående i dessa allmänna villkor ska ha den betydelse som framgår av punkt 2 nedan.
- 1.4 Kunder som är mikroföretag (färre än 10 anställda och en årsomsättning eller balansomsättning som inte överstiger 2 miljoner euro) eller små företag enligt definitionen i direktiv (EU) 2018/1972 artikel 98, samt ideella organisationer, avstår genom tecknandet av Avtalet uttryckligen från rättigheterna enligt artiklarna 102–115 i direktivet, inklusive rätten till avtalsammansfattning enligt Annex VIII. Detta sker i enlighet med den möjlighet till uttryckligt avstående som följer av artikel 98.

## 2 DEFINITIONER

”**Avtalet**” avser det avtal, med tillhörande bilagor, som ingåtts mellan InfraCom och Kunden, till vilket dessa allmänna villkor utgör en bilaga, eller om offert lämnats och något särskilt avtal inte har upprättats, den av Kunden accepterade offerten.

”**Driftmiljön**” avser den utrustning, inklusive Kundplacerad Utrustning, som används för eller i samband med Tjänsten, men som inte ingår i Kundmiljön.

”**Effektiv Leveransdag**” avser a) den dag från vilken InfraCom börjat tillhandahålla Tjänsten om Tjänsten godkänts av Kunden, eller om Kunden inte skriftligen reklamerat inom två veckor; eller b) den dag då InfraCom tillhandahåller Tjänsten i enlighet med Avtalet efter det att InfraCom avhjälpt av Kunden skriftligen reklamerade avvikelser från vad Parterna avtalat om Tjänsten, dock att avvikelse som endast är av mindre betydelse för Tjänstens avsedda användning inte ska påverka fastställandet av Effektiv Leveransdag.

”**Fel**” avser fel i Tjänsten medförande att Kunden inte kan använda Tjänsten enligt vad som framgår av Avtalet. Som Fel anses inte sådana fel som inte hindrar Kunden från att använda Tjänsten eller som endast är av mindre betydelse för Kunden.

”**InfraCom**” avser InfraCom Group AB (publ), org.nr 559111-0787, eller bolag inom InfraComs koncern som ingått Avtalet.

”**InfraComs Nät**” avser anslutning till de allmänna kommunikationsnät som InfraCom äger eller på annat sätt disponerar.

”**Kunden**” avser den företagskund som är InfraComs motpart i Avtalet.

”**Kundmiljön**” avser lokaler, datorer, utrustning, programvara, nät (inklusive Kundens eller tredje mans fastighetsnät), dokumentation och andra hjälpmedel som inte ingår i Tjänsten och som inte utgör Kundplacerad Utrustning men som är nödvändiga för Kundens användning av Tjänsten.

”**Kundplacerad Utrustning**” avser utrustning, ägd, hyrd eller leasad av InfraCom som tillhandahålls Kunden av InfraCom och som placeras hos Kunden för används för eller i samband med Tjänsten.

”**Tjänst**” avser den tjänst och/eller produkt som InfraCom ska tillhandahålla Kunden enligt vad som närmare specificerats i Avtalet.

## 3 BESTÄLLNING OCH LEVERANS

- 3.1 Avtalet anses ingånget när båda parter har undertecknat det eller när InfraCom skriftligen har bekräftat Kundens beställning eller börjat tillhandahålla den beställda Tjänsten till Kunden.
- 3.2 Tjänsten ska beställas enligt Avtalet eller annars enligt InfraComs anvisningar.
- 3.3 Kunden ska på InfraComs begäran lämna sådana uppgifter som InfraCom behöver för att tillhandahålla Tjänsten, bland annat uppgifter om anställda eller uppdragstagare hos Kunden, liksom om andra användare hos Kunden som använder Tjänsten. Kunden ska utan dröjsmål meddela InfraCom eventuella ändringar i sådana uppgifter. Kunden ansvarar för att uppgifterna är korrekta och för att användare i förekommande fall har informerats om att uppgifter om dem har lämnats till InfraCom.
- 3.4 InfraCom ska tillhandahålla Tjänsten senast på dagen då Tjänsten ska tillhandahållas enligt Avtalet, om sådan dag inte har avtalats, inom skälig tid från Kundens kompletta och bekräftade beställning.
- 3.5 Kunden ska pröva Tjänsten och den utrustning som i förekommande fall har levererats omedelbart efter leveransen. Parterna kan överenskomma om att InfraCom ska genomföra leveranstester, varvid Kunden svarar för kostnader för sådana tester om annat inte avtalats. Vid eventuella brister i Tjänsten ska Kunden omedelbart meddela InfraCom och tillhandahålla dokumentation utvisande den påstådda bristen.
- 3.6 Om försening uppstår i leveransen och detta inte beror på InfraCom eller i annat fall på grund av oförutsedda händelser som InfraCom rimligen inte kunnat förutse, har InfraCom rätt att flytta fram dagen då Tjänsten ska tillhandahållas enligt Avtalet till en med hänsyn till omständigheterna lämplig tidpunkt. Om sådan försening beror på Kunden kan InfraCom begära ersättning för direkta kostnader med anledning av förseningen.
- 3.7 Parterna ska samarbeta och samråda vid Avtalets fullgörande. Parterna ska utse var sin kontaktperson som har ansvar för samarbetet. Vid underrättelse om utsedd kontaktperson ska tydlig information även lämnas om vilken behörighet kontaktpersonen (och övriga berörda personer) har att företräda och binda sin part.

## 4 INFRACOMS TILLHANDAHÅLLANDE AV TJÄNSTEN

- 4.1 Tjänstens omfattning och art ska anges och specificeras i Avtalet, detta oaktat om Avtalet avser telefoni, service, dokumenttjänster, produkter, eller andra tjänster och oaktat sätt på vilket Tjänsten ska tillhandahållas. Kunden väljer, i förekommande fall, önskad tjänstenivå vid Avtalets ingående enligt avtalade alternativ.
- 4.2 InfraCom ska tillhandahålla Tjänsten på ett fackmässigt sätt med lämplig och kompetent personal i överensstämmelse med Avtalet och gängse standarder.
- 4.3 InfraCom har rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet. InfraCom svarar i så fall för underleverantörens arbete såsom för eget arbete.

## 5 SPECIFIKT FÖR TELEFONI- OCH INTERNETTJÄNSTER

- 5.1 InfraCom tillhandahåller Tjänsten via InfraComs Nät. InfraCom anger anslutningens placering, anslutningspunkten. Om Tjänsten tillhandahålls genom InfraComs fasta nät får inkoppling till ledningar till anslutningspunkten endast utföras av InfraCom.
- 5.2 På grund av uppbyggnaden av InfraComs Nät eller på grund av tekniska begränsningar i övrigt kan vissa Tjänster och viss utrustning inte användas överallt.
- 5.3 InfraCom vidtar åtgärder i InfraComs Nät för att undvika överbelastning. Sådana åtgärder kan avse prioritering eller annan särskild hantering av viss trafik. De åtgärder som vidtas kan påverka Tjänstens kvalitet, till exempel i form av tillfälligt reducerad hastighet.
- 5.4 InfraCom har rätt att begränsa tillgängligheten av Tjänsten i den omfattning som är nödvändig på grund av utbyggnad eller i övrigt av tekniska, underhållsmässiga eller driftsmässiga skäl. InfraCom ska i sådant fall söka minimera avbrottstiden och vidta de åtgärder som krävs för att Kunden ska vållas minsta möjliga olägenhet. InfraCom ska i största möjliga utsträckning informera Kunden om planerade avbrott. Om det för Tjänsten gäller viss bestämd tid för återkommande underhåll (s.k. servicefönster) framgår detta av Avtalet.
- 5.5 InfraCom tilldelar Kunden abonnemangsnummer, lösenord och andra koder som är nödvändiga för att använda Tjänsten. InfraCom får ändra sådana identifikationsuppgifter av tekniska, driftmässiga eller andra särskilda skäl eller på grund av myndighetsföreskrift eller beslut. Kunden ska i god tid informeras om sådan ändring. Kunden har ingen rätt till dessa identifikationsuppgifter efter att Avtalet har upphört att gälla, om inte Parterna skriftligen har överenskommit om annat eller om annat föreskrivs i lag.
- 5.6 Kundens eventuella rätt att använda Tjänsten i annan operatörs nät inom EU/EES utan särskild avgift (s.k. "Roam Like At Home"), regleras i Avtalet. InfraCom har i sådant fall rätt att begränsa tillgänglig datamängd i enlighet med EU-regleringen. Vidare är Kundens rätt till Roam Like At Home begränsad till tillfällig användning om 30 dagar. Om sådan användning inte är tillfällig, förbehåller sig InfraCom rätten att debitera Kunden en tillkommande avgift enligt vid var tid gällande roaming-taxa eller stänga av möjligheten till roaming. För ytterligare information om Roam Like At Home samt begränsningar se InfraComs hemsida.
- 5.7 InfraCom lämnar ut Kundens namn, adress och telefonnummer till företag som bedriver nummerupplysningstjänster. Nummerupplysningsföretaget ansvarar därefter för den behandling som sker av dessa uppgifter. Kunden har möjlighet att motsätta sig utlämnande genom skriftligt meddelande till InfraCom.

## 6 FELAVHJÄLPANDE

- 6.1 InfraCom ska avhjälpa Fel i enlighet med vad som anges i Avtalet, eller, om detta inte anges särskilt, inom skälig tid.
- 6.2 InfraCom ansvarar endast för Fel som beror på InfraCom. InfraCom har därför exempelvis inte någon skyldighet att åtgärda Fel:
- då Felet är hänförligt till annans nät;
  - då Felet har orsakats av ogynnsamma sändnings- eller mottagningsförhållanden för elektronisk kommunikation;
  - då Felet orsakats av virus eller andra yttre angrepp i Kundens eller tredje mans programvara;

- då Felet på annat sätt orsakats av tredje man eller genom omständigheter utanför InfraComs kontroll och om det inte skäligen kan anses att InfraCom ska avhjälpa Felet; eller
- då Felet i annat fall beror på sådana omständigheter som anges i punkt 5.2.

- 6.3 Om Kunden har anmält Fel som har orsakats av Kunden (t.ex. felaktig eller vårdslös användning av Tjänsten eller ändring av Kundens utrustning som utförts av annan än Kunden) eller av annan för vilken Kunden svarar, har InfraCom rätt till ersättning från Kunden. Ersättning kan begäras för arbete till följd av felanmälan enligt InfraComs vid var tid gällande prislista. Detsamma gäller om InfraCom efter undersökning konstaterar att något Fel inte funnits.
- 6.4 InfraCom ansvarar inte för Fel som uppstår vid störning eller avbrott i leverans av Tjänst, såvida inte Parterna överenskommit om särskilda servicenivåer, t.ex. om Service Level Agreement (SLA) utvisande InfraComs ansvar träffats.
- 6.5 Kunden ska vid felanmälan tydligt beskriva Felet och hur det uppträder, enligt InfraComs rutiner.
- 6.6 Avhjälpande av Fel i programprodukter sker genom rättelse eller anvisningar om kringgående av Felet. Anmälda Fel eller störningar åtgärdas i första hand på distans via telefon eller e-post enligt InfraComs rutiner. Kund och InfraCom kan överenskomma om fysisk inställelse. Kunden ansvarar då för tillgänglighet till Kundmiljön.
- 6.7 Vid hårdvarufel avgör InfraComs tekniska supportavdelning själv om byte till annan hårdvara med likvärdig ålder och prestanda ska ske. Vid reparation på verkstad ställs låneutrustning till Kundens förfogande om detta krävs för Tjänstens funktion.
- 6.8 InfraCom kan, i samråd med Kunden, involvera tredjepartsleverantör vid Fel utanför Driftmiljön. Kunden informeras om detta och ev kostnader som uppstår ska godkännas av kunden innan sådana kostnader uppstår.
- 6.9 InfraCom tillhandahåller, om annat inte följer av Avtalet, support via telefon, e-post eller webbformulär under helgfria vardagar, debiterat per påbörjad halvtimme.
- 6.10 Kunden och InfraCom kan överenskomma att feldiagnostik och felavhjälpande ska kunna ske via fjärrservice utan inställelse på plats.
- 6.11 Om särskilda anläggningsarbeten behövs vid installation eller felavhjälpande, har InfraCom rätt till ersättning enligt vid var tid gällande timtaxa.
- 6.12 InfraCom svarar inte för återverkningar som felavhjälpande avseende Driftmiljön kan ha på utrustning, tillbehör eller programvara utanför Driftmiljön.
- 6.13 InfraComs ansvar för Tjänsten är i övrigt begränsad till vad som anges nedan i punkt 15.

## 7 KUNDENS ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN

- 7.1 Kunden får använda Tjänsten endast för det ändamål och i den utsträckning som framgår av Avtalet. Kunden svarar exempelvis för att användningen av Tjänsten inte:
- ger upphov till skada eller annan olägenhet för InfraCom eller tredje man;
  - ger upphov till störningar i InfraComs Nät eller i Tjänsten, exempelvis genom massanrop eller ej beställda massutskick, (s.k. "spam"), eller spridande av datavirus;

- c) sker i sådan operatörsverksamhet som är anmälningspliktig enligt lagen om elektronisk kommunikation, exempelvis som växelfunktion, gränssnitt för samtrafik eller liknande; samt
- d) strider mot lag, beslut, god sed eller mot InfraComs vid var tid gällande regler för Tjänsten.
- 7.2 Kunden innehar och ansvarar för Kundmiljön. Kunden ska tillse att Kundmiljön uppfyller tillämpliga lagar och myndigheter föreskrifter, såsom exempelvis klimatkrav och krav på elanslutning. Kunden ansvarar för fel eller brister i Kundmiljön och ska tillse att i Kundmiljön ingående utrustning omfattas av Kundens försäkring, oavsett i vilken lokal sådan utrustning står.
- 7.3 Vid anslutande av Tjänsten till Kundmiljön ska Kunden följa InfraComs vid var tid gällande anvisningar, så att inte olägenhet eller skada uppstår för InfraCom eller tredje man. Kunden åtar sig att omedelbart på InfraComs begäran koppla bort sådan Kundmiljö från Tjänsten som orsakar störning i InfraComs Nät eller i Tjänsten, eller föranleder påstått eller befarat intrång och att därefter hålla sådan Kundmiljö urkopplad, allt enligt InfraComs anvisningar.
- 7.4 Kunden ska utan kostnad ge InfraCom tillgång till Kundmiljön i den utsträckning som är nödvändig för InfraComs tillhandahållande av Tjänsten och ska även i övrigt efter bästa förmåga bistå InfraCom vid tillhandahållandet av Tjänsten. Kunden ska tillhandahålla eventuella avtal med tredjeparter som påverkar leveransen av Tjänsten och informera dem om InfraComs roll.
- 7.5 Kunden har inte rätt att vidareförsälja eller vidare upplåta Tjänsten till tredje man om inte annat avtalats.
- 7.6 När InfraCom förmedlar licenser mellan tredje part (så som till exempel Microsoft) och Kunden, ansvarar Kunden för att godkänna de villkor som gäller mellan tredje part och Kunden (detta gäller såväl vid förnyelser och tillägg som vid helt nya prenumerationer).
- 7.7 Kunden åtar sig att följa InfraComs säkerhetsföreskrifter och omedelbart informera InfraCom om obehörig åtkomst. Kunden ansvarar för att förvara säkerhetskoder såsom användarnamn, lösenord, pinkod, etc på ett tryggt sätt så att obehöriga inte kan ta del av dem. Kunden får vidare inte kopiera, göra ingrepp i eller manipulera SIM-kort eller andra kort som InfraCom tillhandahåller för Tjänsten.
- 7.8 Om inget annat avtalats, ansvarar Kunden för eventuell säkerhetskopiering och lagring av datamedium. Kunden är ansvarig för återlagring av förlorade filer. InfraCom ansvarar inte för förlorade eller ändrade filer, data eller program.
- 7.9 Kunden ska löpande informera InfraCom om alla relevanta förhållanden som påverkar Avtalet och Tjänsten. Det inkluderar information om nedsatt servicekvalitet, problem med Driftmiljön, relationer till andra leverantörer, eventuella tvister och användarproblem. Kunden måste se till att all information, data och dokumentation som tillhandahålls InfraCom är fullständig och korrekt, inklusive IP-adresser, e-postadresser och domännamn.
- 7.10 Kunden är gentemot InfraCom ansvarig för all användning av Tjänsten. Kunden är inte betalningsansvarig för obehörig användning av Tjänsten som skett efter det att InfraCom efter Kundens anmälan stängt eller begränsat Tjänsten, säkerhetskoder eller kort. Kundens betalningsansvar för fast återkommande avgift för Tjänsten kvarstår dock oförändrat.
- 7.11 Kunden åtar sig att inhämta och upprätthålla alla nödvändiga tillstånd och rättigheter för att ingå och genomföra Avtalet. Det inkluderar samtycken, godkännanden, licenser och auktoriseringar för användning av programvara, hårdvara, system, IP-adresser, domännamn och annat inom Driftmiljön, liksom eventuella tillstånd för att anlägga eller underhålla ledningar eller motsvarande. Kunden åtar sig att säkerställa att InfraComs åtaganden enligt Avtalet inte bryter mot tredje parts rättigheter eller skyldigheter. På InfraComs begäran måste Kunden kunna visa att nödvändiga tillstånd och licenser finns tillgängliga.
- 7.12 Kunden ska, för Tjänster som innebär leverans i projektform eller där InfraCom annars så efterfrågar, i god tid före leverans överlämna relevant dokumentation och gå igenom rutiner med InfraCom. Kunden kan även behöva medverka vid leveransprojektets upprättande på InfraComs begäran. Kunden ansvarar för att den tillhandahållna dokumentationen är komplett och korrekt för uppdragets genomförande.
- 7.13 Kunden ska löpande på InfraComs begäran medverka med kompetent personal, besvara frågor och tillhandahålla nödvändig information för att underlätta InfraComs uppdrag enligt Avtalet.
- 7.14 Om Kunden i något avseende brister i sina förpliktelser enligt Avtalet (inklusive försening, som i väsentlig grad påverkar möjligheterna för InfraCom att genomföra uppdraget enligt plan), äger InfraCom:
- rätt att innehålla sin egen prestation eller del därav (vilket även kan ske genom stängning/begränsning av Tjänsten enligt punkt 10;
  - rätt att ersätta för uppdraget av Kunden avdelad personal, med egen personal som innehar erforderlig kompetens, till av InfraCom vid var tid gällande prislista för sådana Tjänster;
  - om sådan brist medför att InfraCom behöver använda sin egna lokaler, sin egen utrustning eller andra egna nödvändigheter, rätt till skälig extra ersättning för sådan användning;
  - rätt till ersättning för övertidsarbete för egen personal;
  - om bristen resulterar i, att InfraComs avdelade personal inte kan utföra sina åtaganden i uppdraget, rätt till ersättning för den avdelade personalen. Sådan ersättning ska dock inte utgå, om InfraCom kan nyttja den avdelade personalen i andra uppdrag eller projekt;
  - rätt till skälig tidsförlängning för uppdraget; och
  - rätt till ersättning för de direkta kostnader bristen förorsakar, vilket även innefattar rätt till ersättning, om Kunden anmäler fel och det visar sig inte föreligga något fel för vilket InfraCom svarar.
- 7.15 Vad som anges ovan, begränsar inte InfraComs möjligheter att göra annan påföljd gällande, innefattande rätt att vid väsentligt avtalsbrott säga upp Avtalet enligt vad som följer av punkt 26.
- ## 8 ÄNDRING AV TJÄNST
- 8.1 InfraCom underhåller och utvecklar fortlöpande sina Tjänster. InfraCom har rätt att ändra eller modifiera Tjänsten under förutsättning att Tjänstens prestanda eller funktionalitet inte försämras i mer än ringa utsträckning. Sådan ändring eller modifiering ska utföras på ett sådant sätt att eventuella störningar begränsas. Ändring eller modifiering av Tjänsten kan medföra att Kundmiljön behöver anpassas. Kunden svarar för eventuella kostnader för anpassning av Kundmiljön.

- 8.2 InfraCom får ändra Tjänsten om användning av Tjänsten medför skada eller risk för skada för InfraCom eller tredje man, till exempel på grund av Kundens användning i strid med Avtalet, eller om InfraCom är skyldig att ändra Tjänsten på grund av ändrad bestämmelse i lag eller på grund av domstols eller myndighetsbeslut. Kunden ska i sådant fall informeras så snart det kan ske.
- 8.3 InfraCom kan avveckla Tjänsten och meddelar Kunden minst sex månader i förväg varvid Avtalet i sådana fall automatiskt upphör att gälla vid utgången av sexmånadersfristen. InfraCom kan också med nittio dagars varsel till Kunden sluta att tillhandahålla support av Tjänsten.
- 8.4 Accepterar inte Kunden förändring som framgår av punkt 8.3 ovan, har Kunden rätt att inom trettio dagar från sådant meddelande skriftligen säga upp Tjänsten. Avtalet upphör i sådana fall att gälla trettio dagar efter sådant meddelande. InfraCom har alltid rätt att ändra tredjepartsleverantörer som ingår som underleverantörer i Tjänsten.
- 8.5 Om Kunden önskar ändra Tjänstens karaktär eller omfattning eller göra förändringar avseende Driftmiljön ska detta ske skriftligen hos InfraCom med preciserad uppgift om vari önskade ändringar består. Förutsatt att InfraCom kan och är villig att genomföra de ändringar som Kunden föreslår, ska InfraCom så snart som möjligt efter mottagandet av en sådan skriftlig begäran, förse Kunden med information om pris, tidsplan, kvalitetspåverkan, erforderliga specifikationer och andra uppgifter som gäller för ändringen. Om Kunden vill genomföra ändringen efter att ha mottagit InfraComs skriftliga information, ska Kunden meddela InfraCom detta och överenskommelse om ändringen herefter upprättas skriftligen. Avtalet mellan parterna ska därefter anses som ändrat i enlighet med överenskommelsen. Kunden ska ersätta InfraCom för arbete och kostnader som InfraCom ådrar sig för undersökningar, förberedelser, kommunikation, upprättande av dokumentation och/eller igångsättande av en ändring som Kunden begärt. Ersättning utgår till InfraCom enligt avtalat timarvode eller i avsaknad härav, enligt InfraComs från tid till annan gällande prislista, och för InfraComs faktiska kostnader.

## 9 ERSÄTTNING OCH BETALNINGSVILLKOR

- 9.1 Kunden ska betala den fasta och/eller rörliga ersättning och/eller avgifter (inklusive fakturaavgifter) för Tjänsten som anges i Avtalet, eller, om ersättningen inte uttryckligen anges i Avtalet, i enlighet med InfraComs vid var tid gällande prislista.
- 9.2 Vid fast avgift utgår avgiften oavsett tidsutgången för Tjänsterna. Fast avgift ska betalas i förskott, månadsvis om inte annat är överenskommet.
- 9.3 Vid Tjänster utförda mot rörlig avgift eller på löpande räkning sker betalning i efterskott, månadsvis om inte annat är överenskommet.
- 9.4 För konsultativt arbete redovisar InfraCom nedlagd tid och kostnader på begäran. Övertidsarbete debiteras enligt gällande prislista. Ersättning för restid utgår enligt Avtalet eller, om inget har avtalats, enligt gällande prislista. Ersättning för traktamente, logi och resekostnader utgår enligt faktiska kostnader och debiteras månadsvis i efterskott om inget annat avtalats.
- 9.5 Avgift/ersättning för Tjänsten får justeras enligt de principer och med de intervall som Parterna överenskommit. Om ej annat framgår av Avtalet äger InfraCom rätt att en gång per år ändra och anpassa avgiftsnivåer enligt Statistiska Centralbyråns Producentprisindex för tjänster (TPI) och/eller för allmänt ökade

kostnader. Sådant ersättning som baseras på timpriser regleras årsvis enligt Arbetskostnadsindex (AKI). InfraCom har även i övrigt rätt att ensidigt ändra sina avgifter avseende Tjänsten. Om sådan ändring är till nackdel för Kunden, ska InfraCom skriftligen meddela Kunden senast 30 dagar i förväg. Kunden har rätt att inom 30 dagar från sådant meddelande skriftligen säga upp berörd Tjänst med verkan från den dag prishöjningen skulle ha trätt i kraft. Om sådan uppsägning inte sker, anses Kunden ha godkänt de nya avgifterna. En prisökning som beror på ändrad bestämmelse i lag eller på grund av domstols eller myndighetsbeslut ska träda i kraft senast samtidigt som lagbestämmelsen eller beslutet träder i kraft.

- 9.6 Oaktat vad som i övrigt framgår av punkt 9.5 ovan har InfraCom alltid rätt att ändra och anpassa avgiftsnivåer med hänsyn till prishöjningar enligt licenser och andra avtal med tredje part som berör Tjänsten. InfraCom ska skriftligen meddela Kunden om sådana ändringar så snart det låter sig göras.
- 9.7 Om Tjänsten används för betalning av en vara eller en tjänst från en innehållsleverantör som ingått avtal med InfraCom om betalningsförmedling, är Kunden betalningsansvarig för sådant köp.
- 9.8 All ersättning anges exklusive mervärdesskatt och andra på debiterade belopp utgående skatter och statliga pålagor.
- 9.9 Fakturering sker i svenska kronor om ej annat framgår av Avtalet.
- 9.10 Kunden ska betala faktura inom 30 dagar från fakturadatum, om inte annat är överenskommet. Vid förskottsbetalning ska betalning ske senast den dag InfraCom anger.
- 9.11 Debitering av Tjänsten påbörjas vid tidpunkt som Parterna överenskommit i Avtalet eller annars, om leveransen är försenad av orsak enbart hänförlig till InfraCom, från Effektiv Leveransdag. Använder Kunden Tjänsten före Effektiv Leveransdag, exempelvis vid delleverans, ska Kunden betala avtalade avgifter för sådan användning.
- 9.12 Vid dröjsmål med betalning har InfraCom rätt till ersättning för betalningspåminnelser, inkassokostnader samt till dröjsmålsränta enligt lag. Vid dröjsmål med betalningen äger InfraCom vidare rätt att innehålla leverans/stänga Tjänsten enligt punkt 10. Varar Kundens dröjsmål med betalning mer än 30 dagar efter det att InfraCom anmodat Kunden att betala, anses detta utgöra ett sådant väsentligt avtalsbrott som ger InfraCom en rätt att helt eller delvis säga upp Avtalet enligt punkt 26.2. Kunden äger ej rätt att vid betalning av faktura göra kvittning eller avdrag för belopp som Kunden anser sig ha rätt till.
- 9.13 InfraCom har rätt att överlåta sin rätt till betalning enligt Avtalet till annan.
- 9.14 InfraCom har rätt att under avtalstiden begära förskottsbetalning eller att Kunden ställer säkerhet för Avtalets rätta fullgörande om det till följd av kreditprövning framstår som befogat. Ränta utgår inte på förskotterat belopp. InfraCom har vidare rätt att ur förskotterat belopp eller ställd säkerhet tillgodogöra sig belopp motsvarande sina förfallna fordringar.
- 9.15 Eventuell återbetalning av avgift till Kunden sker i första hand genom avräkning mot kommande faktura och i andra hand genom separat utbetalning till Kunden. Eventuellt skadestånd och vite regleras genom separat utbetalning till Kunden.
- ## 10 BEGRÄNSNING OCH AVSTÄNGNING AV TJÄNSTEN
- 10.1 InfraCom äger rätt att helt eller delvis begränsa eller stänga av Tjänsten (innefattande rätt att rätt att innehålla leverans eller del

härav samt rätt att avvakta eller avbryta överenskomna Tjänster eller andra åtgärder) om Kunden inte uppfyller sina förpliktelser enligt Avtalet.

10.2 InfraCom äger till exempel rätt att begränsa eller stänga Tjänsten om:

- a) Kunden inte inom angiven tid inkommer med skriftligt avtal till InfraCom enligt punkt 3.1;
- b) Kunden trots påminnelse inte betalat faktura inom angiven tid;
- c) Kunden överskridit kreditgräns eller underlåtit att inom angiven tid ställa begärd säkerhet eller göra förskottsbetalning enligt punkt 9.14;
- d) Kunden har brutit mot åtagande enligt punkt 7 eller 14 eller;
- e) Kunden i övrigt använder Tjänsten i strid med Avtalet trots skriftligt påpekande från InfraCom.

10.3 Begränsning enligt punkt 10.1 ska inte ske i ringa fall eller då Kunden vidtagit rättelse.

10.4 Vad som anges ovan begränsar inte InfraComs möjligheter att göra annan påföljd gällande, innefattande rätt att vid väsentligt avtalsbrott säga upp Avtalet enligt vad som följer av punkt 26.

10.5 InfraCom ska stänga Tjänsten om Kunden begär det. InfraCom har rätt att stänga Tjänsten om sådan skyldighet för InfraCom följer av lag eller myndighetsföreskrift eller beslut. Sådan stängning ska, om det är möjligt, meddelas Kunden senast 60 dagar i förväg.

10.6 InfraCom har även rätt att stänga Tjänsten om InfraCom uppmärksammar att det är nödvändigt av säkerhetsskäl.

## 11 KUNDPLACERAD UTRUSTNING

11.1 Kunden får använda Kundplacerad Utrustning endast för det ändamål och i den utsträckning som framgår av Avtalet. Kunden står för risken för skada på eller förlust av Kundplacerad Utrustning från den tidpunkt då den Kundplacerade Utrustningen överlämnats till Kunden på avtalad leveransadress. Kundplacerad Utrustning som är fast installerad får inte utan InfraComs skriftliga medgivande flyttas från den plats där den installerats.

11.2 Avtalet innebär inte att äganderätten till Kundplacerad Utrustning övergår till Kunden och Kunden får inte sälja, pantsätta, hyra eller låna ut eller på annat sätt förfoga över sådan utrustning utan att InfraCom först lämnat skriftligt medgivande därtill. Vidare ska Kunden tillse att nödvändig omfattning av företagsförsäkring finns för av InfraCom installerad utrustning. Kunden får inte utan InfraComs skriftliga medgivande reparera, utföra service på, göra påbyggnader på eller ändringar i, eller ta bort delar eller märkning avseende ägandeförhållanden från Kundplacerad Utrustning. Kunden ska följa de anvisningar som InfraCom från tid till annan utfärdar beträffande skötsel och användning av Kundplacerad Utrustning. Kunden ansvarar vidare för att förhindra att obehörig person ges tillgång till Kundplacerad Utrustning och Kunden ska omedelbart meddela InfraCom om så ändå sker.

11.3 Vid Avtalets upphörande har InfraCom rätt att bortföra Kundplacerad Utrustning. Kunden ska därvid ge InfraCom rimlig assistans samt med fem arbetsdagens skriftligt varsel ge InfraCom tillgång till de lokaler där sådan utrustning installerats för demontering och avlägsnande. InfraCom har rätt till ersättning för kostnader för demontering, avlägsnande av Kundplacerad Utrustning samt för värdet av Kundplacerad Utrustning som

InfraCom inte kan återta vid Avtalets upphörande av skäl som beror på Kunden.

## 12 BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER M.M

12.1 Vardera Part kan komma att agera som personuppgiftsansvarig för sådana personuppgifter som omfattas av Avtalet. InfraCom kan även komma att agera som personuppgiftsbiträde för personuppgifter för vilka Kunden är personuppgiftsansvarig. För personuppgifter för vilka InfraCom är personuppgiftsansvarig gäller punkt 12.3 - 12.4 och för personuppgifter för vilka Kunden är personuppgiftsansvarig och InfraCom personuppgiftsbiträde gäller punkt 12.5 - 12.11.

12.2 I detta avsnitt 12 ska behandling, personuppgifter, personuppgiftsansvarig och personuppgiftsbiträde ha den betydelse som framgår av gällande lagstiftning om personuppgifter (främst Dataskyddsförordningen/GDPR).

12.3 Vid tillhandahållandet av Tjänsterna enligt Avtalet kan InfraCom komma att behandla personuppgifter för vilka InfraCom ska anses som personuppgiftsansvarig enligt gällande lagstiftning om personuppgifter. I InfraComs Integritetspolicy finns information om vilka personuppgifter InfraCom behandlar som personuppgiftsansvarig, typ av behandling, ändamålet och den rättsliga grunden för behandlingen, uppgifternas lagringstid samt användares rätt till bl.a. information, rättelse, radering och att göra invändningar.

12.4 För att InfraCom som personuppgiftsansvarig ska kunna uppfylla skyldigheter avseende information och registrerades rättigheter enligt Artikel 12 - 21 i GDPR ska Kunden på InfraComs begäran tillhandahålla uppgifter som gör det möjligt för InfraCom att identifiera användare som begär att få utöva sådana rättigheter och för att lämna information till dessa. Kunden ansvarar för att uppgifterna om användare är korrekta och att uppgifterna skyndsamt lämnas enligt InfraComs anvisning.

12.5 Vid tillhållandet av Tjänsterna enligt Avtalet kan i förekommande fall InfraCom även komma att behandla personuppgifter för vilka Kunden ska anses som personuppgiftsansvarig enligt gällande lagstiftning om personuppgifter. I sådant fall är InfraCom personuppgiftsbiträde avseende sådana uppgifter. Vad som anges i punkterna 12.5 - 12.11 ska endast avse personuppgifter för vilka Kunden är personuppgiftsansvarig och InfraCom är personuppgiftsbiträde. Punkterna 12.5 - 12.11 ska inte tillämpas för det fall Parterna träffat ett särskilt personuppgiftsbiträdesavtal.

12.6 Kunden är ansvarig för att behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande lagstiftning. InfraCom förbinder sig att endast behandla personuppgifter i enlighet med lag, Avtalet och Kundens skriftliga och överenskomna instruktioner. InfraCom ska inte behandla personuppgifter utöver vad som är nödvändigt för att utföra och tillhandahålla Tjänster enligt Avtalet.

12.7 InfraCom ska vidta de tekniska och organisatoriska åtgärder som överenskommit för att skydda personuppgifterna. Åtgärderna ska åstadkomma en säkerhetsnivå som är lämplig i förhållande till risk i enlighet med Artikel 32 i GDPR.

12.8 InfraCom har rätt till ersättning av Kunden för direkta kostnader i samband med genomförandet av eventuella ändringar av de överenskomna instruktionerna och säkerhetskraven.

12.9 InfraCom ska hänvisa till Kunden, om någon som personuppgifterna avser eller annan tredje part begär tillgång till personuppgifter från InfraCom. Vad nu sagts om InfraComs

skyldigheter ska emellertid inte tillämpas i den utsträckning som InfraCom är skyldig att lämna ut sådan information enligt lag.

- 12.10 InfraCom ska utan onödigt dröjsmål underrätta Kunden om en personuppgiftsincident innefattande Kundens personuppgifter i enlighet med Artikel 33 (2) i GDPR.
- 12.11 InfraCom ska tillåta de inspektioner och granskningar som myndighet enligt lag kan kräva avseende personuppgifterna. InfraCom har rätt till ersättning av Kunden för direkta kostnader i samband med genomförande av sådan inspektion och granskning.
- 12.12 InfraCom får anlita underleverantörer för att behandla personuppgifter (s.k. "underbiträde") inom och utanför EU/EES. Använder InfraCom underbiträde ska InfraCom ingå ett avtal med underbiträdet enligt vilket underbiträdet som personuppgiftsbiträde åtar sig att följa villkor som motsvarar det som anges i punkterna 12.5 - 12.11. Om personuppgifter kommer att överföras till ett land utanför EU/EES ska InfraCom säkerställa att det finns en laglig grund för överföringen, exempelvis genom användande av EU-kommissionens standardavtalsklausuler för överföring av personuppgifter till tredje land eller bestämmelser som ersätter dessa.
- 12.13 Vid upphörandet av Avtalet ska InfraCom på Kundens begäran radera alla personuppgifter inom sex månader. Detta gäller emellertid inte i den utsträckning InfraCom är skyldig enligt lag att bevara sådana data.

### 13 SEKRETESS

- 13.1 Part förbinder sig att inte för tredje man avslöja Konfidentiell Information, vilken Part erhåller eller erhållit från den andra Parten. Med "Konfidentiell Information" avses, utöver innehållet i Avtalet, varje upplysning om Part eller dennes verksamhet som kan anses vara av konfidentiell natur med undantag för:
- upplysning, som är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott mot innehållet i Avtalet;
  - upplysning, som Part kan visa att Part redan kände till innan han mottog den från den andra Parten, eller;
  - upplysning, som Part mottagit eller kommer att mottaga från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne.
- 13.2 Bestämmelserna i punkt 13.1 innebär inte hinder för Part att lämna ut Konfidentiell Information när sådant erfordras på grund av bestämmelse i lag eller på grund av domstols eller myndighetsbeslut. Inte heller innebär punkt 13.1 hinder för InfraCom att behandla eller lämna ut Kunduppgifter och trafikuppgifter i överensstämmelse med lag eller lämnat samtycke.
- 13.3 Den mottagande Parten får lämna ut Konfidentiell Information endast till sådana anställda, styrelseledamöter, konsulter och underleverantörer som behöver tillgång till informationen för det ändamål som avsågs när Konfidentiell Information lämnades till den mottagande Parten. Den mottagande Parten ansvarar för att sådana personer är medvetna om och följer bestämmelserna i denna punkt.
- 13.4 Sekretessåtagande enligt punkterna 13.1 – 13.3 ovan ska gälla tre år efter det att Avtalet upphört att gälla.

### 14 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

- 14.1 Kunden äger inte rätt att nyttja InfraComs firma, varumärke, upphovsrätt eller annan immateriell rättighet utöver vad som

framgår av Avtalet. Alla immateriella rättigheter som tillhandahålls av InfraCom är och förblir InfraComs eller dess licensgivares egendom om inte Parterna överenskommer om annat. InfraCom har äganderätt till allt material och alla resultat – oavsett medium – som framkommer under Avtalets genomförande. All upphovsrätt, patenträtt eller annan immaterialrätt hänförlig till arbetsresultatet tillkommer InfraCom. Kunden erhåller genom Avtalet en icke-exklusiv och icke-överlåtbar rätt att använda de immateriella rättigheter som görs tillgänglig för Kunden i samband med Kundens användning av Tjänsten. Kunden får inte, utöver vad som skriftligen medgivits av InfraCom i Avtalet, använda, kopiera, ändra eller på annat sätt hantera programvara eller annat material som tillhör Tjänsten, inte heller överlåta eller upplåta rätt till sådan programvara eller material till annan.

- 14.2 Kunden ska hålla InfraCom skadeslös för skadestånd och kostnader som InfraCom kan ådömas eller på annat sätt nödgas bli skyldig att utge på grund av att tredje part framställer krav eller vidtar rättsliga åtgärder och gör gällande att InfraComs ingående av Avtalet med Kunden eller fullgörande av sina åligganden enligt Avtalet gör intrång i immateriella rättigheter tillhörande tredje part. Det föregående gäller ej om tredje mans krav grundas på i Driftmiljön ingående programvara, vilken är InfraComs programvara. InfraCom ska utan dröjsmål skriftligen underrätta Kunden om tredje mans riktat krav mot InfraCom eller initierat rättsliga åtgärder.
- 14.3 Part, som tillhandahåller material, svarar för att sådant material inte kränker tredje mans rätt, och om tillämpligt, att tillstånd från rättighetsinnehavare inhämtats för att uppdraget ska kunna genomföras.
- 14.4 InfraCom ansvarar för att Tjänsten inte kränker annans immateriella rättigheter på grund av användning i Sverige eller i de länder i vilka Kunden är verksam genom egna dotterbolag omfattade av uppdraget enligt Avtal.
- 14.5 InfraCom ska på egen bekostnad försvara Kunden om krav riktas eller talan förs mot denne om intrång i annans immateriella rättigheter enligt vad som redovisas ovan.
- 14.6 InfraCom ska, med de begränsningar som följer av Avtalet svara för skada, som Kunden åsamkas till följd av inskränkningar i förfogande- eller nyttjanderätten till det material eller arbetsresultat vilket levererats av InfraCom till Kunden enligt Avtalet. Med skada i denna punkt avses i princip, sådan kostnad Kunden orsakas för att ersätta det material, de produkter eller det arbetsresultat i övrigt, vilket genom förlikning eller dom, bedömts utgöra intrång i tredje mans rätt och därigenom blivit oanvändbart för Kunden.

### 15 SKADESTÅND, ANSVARSBEGRÄNSNING

- 15.1 Part har rätt till ersättning för direkt skada som motparten, eller någon för vilken motparten svarar, förorsakat genom vårdslöshet. Part har inte någon rätt till ersättning för indirekta skador, såsom utebliven vinst eller andra följdskador. Parts ansvar är för varje kalenderår begränsat till ett belopp motsvarande 15 procent av den årliga ersättningen för utförda Tjänster under Avtalet.
- 15.2 Oaktat vad som föreskrivs i punkt 15.1 ovan ansvarar InfraCom inte för skada som uppkommer för Kunden till följd av innehåll i data eller annan information som förmedlas vid användning av Tjänsten eller för skada orsakad av datavirus eller motsvarande, liksom för försening, förvanskning eller förlust av data. Inte heller ansvarar InfraCom för Kundens eventuella ersättningskyldighet

gentemot tredje man i annat fall än vad som uttryckligen framgår av Avtalet.

- 15.3 Den årliga ersättningen enligt punkt 15.1 beräknas till faktiskt erlagd ersättning för de tolv månader som föregått skadetillfället, eller, om Tjänsten vid skadetillfället tillhandahållits kortare tid än tolv månader, till tolv gånger den genomsnittliga ersättningen per månad under den tid Tjänsten tillhandahållits.
- 15.4 Begränsningarna av Parts skadeståndsskyldighet gäller inte för skada orsakad av uppsåt eller grov vårdslöshet, vid personskada eller vid sådant ansvar som följer av tvingande lag.
- 15.5 Utan hinder av punkt 15.1 ska Kunden hålla InfraCom skadeslös för alla krav som tredje man riktar mot InfraCom med anledning av att Kunden felaktigt använt Tjänsten eller på grund av att Kunden levererat eller tillhandahållit data eller annat material vid användning av Tjänsten i strid med Avtalet.
- 15.6 InfraCom har rätt att avräkna erlagt vite eller prisavdrag från skadeståndersättning till den del vitet eller prisavdraget utgått på grund av samma försening eller Fel som har förorsakat skadan.
- 15.7 Kunden får inte under Avtalets giltighetstid och under en period om sex månader därefter, utan InfraComs skriftliga medgivande, aktivt verka för att medarbetare hos InfraCom avslutar sin anställning till arbetsgivaren för att övergå till Kunden eller annan med InfraCom konkurrerande verksamhet eller på annat sätt leverera sina tjänster till Kunden. Om Kunden bryter mot denna bestämmelse om rekryteringsförbud ska Kunden för varje enskilt avtalsbrott utge vite till InfraCom med ett belopp motsvarande medarbetarens avtalade fasta lön per månad multiplicerat med 24. Om den skada som uppkommer hos InfraCom till följd av Kundens avtalsbrott i detta hänseende överstiger nämnda belopp, har InfraCom i stället rätt till ersättning motsvarande skadans storlek.
- 15.8 InfraComs ansvar enligt detta Avtal, oaktat vad som i övrigt sägs i detta Avtal, är under alla omständigheter begränsat till ett vid var tid gällande försäkringsavtal, vilket träffats mellan InfraCom och dess försäkringsgivare. InfraComs ansvar för ersättning förutsätter alltid att ett av försäkringsgivaren godkänt och ersättningsbart försäkringsfall föreligger.

## 16 REKLAMATION M.M

Begäran om prisavdrag, vite eller skadestånd eller invändning mot en faktura ska, för att kunna göras gällande av Kunden, framställas skriftligen senast två månader efter det att Felet, förseningen eller skadan upptäckts eller bort upptäckas, eller efter förfallodagen.

## 17 FORCE MAJEURE

- 17.1 Part ska vara befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständighet som part inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet ska t.ex. anses arbetskonflikt, blixtnedslag, eldsvåda, pandemi, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, fel i annan operatörs nät, allmän knapphet på transporter, varor eller energi eller annan liknande omständighet. Om Avtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än tre månader på grund av omständighet enligt ovan, har Kund rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp berörd Tjänst. Denna särskilda uppsägningsrätt gäller så länge hindret varar och förutsätter att Kund skriftligen anmodat InfraCom om fullgörelse

senast sju vardagar före uppsägningen. Kunden ska dock, oaktat vad som sägs under denna punkt 17.1, utge ersättning till InfraCom för utförda Tjänster och för annan av InfraCom styrkt nödvändig kostnad.

- 17.2 Om Avtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under en längre tid än sex veckor på grund av viss ovan omständighet, äger InfraCom skriftligen fråntråda Avtalet.
- 17.3 Ovanstående äger tillämpning oavsett om orsaken till förseningen inträffat före eller efter den Avtalade Leveransdagen.

## 18 ÄGANDERÄTTSFÖRBEHÅLL

- 18.1 I Tjänsten ingående produkter, vilka sålts enligt Avtalet, har sålts med förbehåll att produkten förblir InfraComs egendom till dess att full betalning skett. Accept eller annan förbindelse anses inte som betalning förrän sådan accept eller annan förbindelse är helt inlöst.
- 18.2 Till dess att äganderätten till egendomen övergått till Kunden, förbinder sig Kunden att väl vårda egendomen och att inte utan InfraComs i förväg inhämtade skriftliga medgivande vidtaga ändringar i egendomen.

## 19 ÖVERGÅNG AV RISK

Risken för levererad Tjänst övergår, såvida inte annat avtalats, på Kunden vid Effektiv Leveransdag.

## 20 CSRD-DIREKTIVET

Vid tillhandahållande av Tjänster omfattas InfraCom av EU:s direktiv om hållbarhetsrapportering, s.k. CSRD-direktivet. Kunden åtar sig att på InfraComs begäran tillhandahålla InfraCom de uppgifter som InfraCom skäligen kan komma att efterfråga för att InfraCom ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt direktivet.

## 21 BESTÄMMELSE OGILTIGHET

Skulle någon bestämmelse i Avtalet eller tillämpning därav vara ogiltig ska detta inte innebära att Avtalet eller bestämmelsen i sin helhet är ogiltig. Istället ska Parterna justera Avtalet eller bestämmelsen, så långt det är möjligt, för att ge effekt åt Avtalets andemening. Om Parterna inte kan komma överens om ändring av bestämmelse som är ogiltig, ska sådan bestämmelse anses struken och övriga bestämmelser i Avtalet ska fortsätta gälla.

## 22 PASSIVITET

Parts underlåtenhet att påtala att motparten avviker från villkor i Avtalet, ska inte medföra att parten därigenom anses ha eftergivit sina rättigheter och inte heller medföra att Avtalet ändras genom passivitet.

## 23 FULLSTÄNDIG REGLERING

- 23.1 Avtalet, till vilka dessa allmänna villkor utgör en bilaga, utgör Parternas fullständiga reglering av de frågor Avtalet rör, och ersätter tidigare och samtida förhandlingar och överenskommelser, skriftliga såväl som muntliga, mellan Parterna med anknytning därtill. Parterna bekräftar att inga andra överenskommelser har träffats och att ingen har förlitat sig på annat än vad som uttryckligen anges i Avtalet. Villkoren i Avtalet ersätter alla andra villkor, garantier och påföljder och allt annat ansvar som rör utförda eller påstådda, uteblivna eller försenade Tjänster och som utan detta Avtal skulle ha gällt mellan InfraCom och Kunden.

23.2 För att vara bindande för Part ska dennes eftergift av rättighet eller påföljd enligt Avtalet vara skriftlig och vederbörligen undertecknad av denne. Ingen eftergift helt eller delvis av sådan rättighet eller påföljd förhindrar annat eller senare utövande eller återopande av aktuell eller annan sådan rättighet eller påföljd.

#### **24 ÖVERLÅTELSE AV AVTALET**

Med undantag för sådan överlåtelse av rätt till betalning som avses i punkt 9.13, har Part inte rätt att utan andra Partens skriftliga samtycke helt eller delvis överlåta Avtalet till tredje man. InfraCom har dock rätt att överlåta Avtalet till annat bolag inom koncernen InfraCom Group AB eller till tredje man som förvärvat den verksamhet som tillhandahållit Tjänsten.

#### **25 ÄNDRING AV AVTALSVILLKOR**

25.1 InfraCom har rätt att ändra eller göra tillägg till dessa allmänna villkor eller i andra avtalsvillkor som gäller för Tjänsten. Sådan ändring eller tillägg ska meddelas Kunden senast tre månader innan ikraftträdandet. Om Kunden inte godkänner ändring eller tillägg som är till nackdel för Kunden, har Kunden rätt att senast en månad efter sådant meddelande skriftligen säga upp Avtalet med verkan från och med den dag ändringen skulle ha trätt i kraft. Om sådan uppsägning inte sker, anses Kunden ha godkänt de nya villkoren.

25.2 Utan hinder av vad som anges i punkt 25.1 har InfraCom rätt att göra ändringar och tillägg som inte är till Kundens nackdel eller där sådan nackdel endast är av ringa betydelse för Kunden. Sådana ändringar eller tillägg träder i kraft en månad efter det att nya villkor publicerats på InfraComs webbplats.

25.3 InfraComs rätt att ändra eller göra tillägg till Tjänsten framgår av avsnitt 4. För ändring av avgift för Tjänsten gäller vad som anges i punkt 9.

#### **26 AVTALSTID, UPSÄGNING**

26.1 Avtalet gäller för den period och med den uppsägningstid som anges i Avtalet. Om inte annat avtalats gäller Avtalet tillsvidare och med tre månaders uppsägningstid. Om inte annat avtalats och Avtalet är ingånget för en bestämd tid och inte sägs upp förlängs Avtalet med samma avtalsnummer och villkor som det ursprungliga Avtalet och för en ny period som parterna överenskommer, eller om sådan överenskommelse ej träffas, för en ny period motsvarande den ursprungliga avtalsperioden och med samma uppsägningstid som den ursprungliga avtalsperioden.

26.2 InfraCom har rätt att säga upp Avtalet helt eller delvis i förtid och med omedelbar verkan:

- a) om Kundens anslutning till en Tjänst varit stängd eller begränsad under minst en månad med stöd av punkt 10.1;
- b) om Tjänsten varit stängd på Kundens begäran under minst ett år;
- c) om Kunden i annat fall i väsentligt avseende åsidosätter sina skyldigheter enligt Avtalet och ej vidtar full rättelse (för det fall avtalsbrottet är av sådan natur att rättelse kan ske) inom 30 dagar efter skriftligt påpekande, eller;
- d) om Kunden kommit på obestånd eller det finns befogad anledning anta att Kunden kan komma på obestånd.

26.3 Om förtida uppsägning sker med stöd av punkt 26.2 ovan, äger InfraCom också rätt att debitera full fast avgift för återstående avtalstid enligt Avtalet.

26.4 Om det i samband med installation av Tjänsten framkommer behov av särskilda anläggningsarbeten eller att det framgår att den av andra skäl inte kan levereras eller inte fungerar äger båda Parter rätt att säga upp Avtalet i berörda delar med omedelbar verkan. Kunden är i sådant fall inte skyldig att betala någon ersättning för uppsagd del av Tjänsten.

26.5 Uppsägning ska för dess giltighet vara i skriftlig form och skriftligen bekräftas av InfraCom. Till undvikande av tvivel noteras att en skriftlig uppsägning genom InfraComs ärendehanteringssystem med mottagen bekräftelse (inkluderade ett så kallat ticketnummer) anses utgöra en giltig uppsägning enligt denna punkt.

#### **27 TILLÄMPLIG LAG OCH TVIST**

27.1 Parternas rättigheter och skyldigheter vid tolkning och tillämpning av Avtalet ska bestämmas i enlighet med svensk lag.

27.2 Tvister som uppstår i anledning av Avtalet ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av SCC Skiljedomsinstitut (SCC). Regler för Förenklat skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljedomare. Skiljeförfarandets säte ska vara Göteborg.

27.3 Oaktat vad ovan anges har part rätt att vända sig till svensk domstol eller annan behörig myndighet om tvistigt kapitalbelopp inte överstiger en miljon (1 000 000) SEK.