

MANUAL FAXBREV LÅDA

Använda faxbrevlåda

Med tjänsten faxbrevlåda tar ni emot och skickar fax via ert e-postprogram. Inkommande fax konverteras till vanliga e-postmeddelanden med faxet bifogat i mailet.

Skicka utgående fax

Det finns två sätt att skicka utgående fax:

- 1 Bifoga faxet som en pdf-fil
- 2 Skriv texten som du vill faxa direkt i mailet



eller
kombinera
de båda
alternativen



Det går också bra att kombinera ovanstående, då kommer texten i mailet att komma på första sidan och pdf efter. Förutom PDF stöds även bifogade filer i formaten TIFF/JPEG/TXT. Sänd inte dina mail i HTML-format utan i sk. Plain text. Endast registrerade användare kan skicka utgående fax.

Så här skickar du

Faxet skickar du iväg genom att sända ett mail till faxnummer@faxgw.weblink.se.

Ex. om mottagaren har faxnr 031-301 48 20, skriver du 0313014820@faxgw.weblink.se som e-postmottagare.

För att skapa pdf rekommenderas

PDFCreator

<http://www.pdfforge.org>

PDF995

<http://www.pdf995.com>

Ta emot ingående fax

När du är ansluten till tjänsten faxbrevlåda får du dina inkomna fax som ett e-postmeddelande. De som faxar till dig behöver ej vara ansluten till tjänsten utan kan faxa till dig direkt ifrån en analog fax till ditt faxnummer.

För att ta emot fax uppger du endast ditt faxnr ex. 031-301 48 20 och du får faxet som en bifogad pdf.



Frågor och svar

Mitt mail går inte iväg som ett fax

Det vanligaste problemet är att du skickar ifrån en e-postadress som inte är upplagd i faxbrevlådan.

Mitt fax kommer på flera sidor

Det vanligaste problemet är att du har sk. HTML-formatering aktiverad när du sänder iväg ditt faxmeddelande. Ställ om formateringen till sk. Plain text.

Varför kommer inte faxen fram till min e-post?

Det vanligaste problemet är att faxet har fastnat i spamfiltret/skräpposten. Kontrollera också att du har tillräckligt med utrymme kvar i din inbox och att din e-postadress är korrekt angiven i faxbrevlådans inställningar. En annan anledning kan vara att den som faxar till dig ev. har faxat till fel faxnummer.

Vart vänder jag mig om jag har frågor?

Kontakta gärna InfraComs Support vid ev. frågor.

Support

Kundtjänst

Vid frågor/support kontakta oss via vår kundtjänst.

Öppet: mån-fre 08.00 - 17.00

Tel: 0770 - 99 11 99

E-post: support.icc@infracom.se