

InfraCom Wallboard

-Säkerställ hög servicenivå!

InfraComs wallboard visar realtidsinformation om samtal och samtalshantering. Den hjälper ditt företag få stenkoll på servicenivån.
- enkelt och överskådligt.

Du väljer själv vilka köer du vill ha koll på och anpassar din wallboard därefter. Informationen du kan se på vår Wallboard är:

Samtal i kö
Besvarade/Missade samtal
Längsta väntetid
Antal personer inkopplade i kön
Medelkötid
Servicenivå

Alla inställningar anpassas enkelt efter behov i InfraComs portal under queue monitor. Där väljer du även hur du vill visa informationen - cirkeldiagram, linjediagram, stapeldiagram eller pajgraf.



Genom att ha koll lär ni inte bara känna era kunders beteendemönster utan kan även agera och fördela arbete efter aktuell belastning för att ge era kunder den ultimata upplevelsen. Ett enkelt och effektivt verktyg för att säkerställa att ditt företag levererar en hög servicenivå.

Name	Calls in Queue	Calls Total/Answered	Longest Waiting Time	Members	Average Waiting Time	Service Level	
Sälj	0	0/0	00:00	3/6	00:00	0%	↔ 👁
Support	0	3/3	02:46	4/4	00:59	66%	↔ 👁
Ekonomi	0	1/1	00:03	2/2	00:03	100%	↔ 👁
Portering	0	0/0		2/2		0%	↔ 👁
Test	0	0/0	00:00	2/9	00:00	0%	↔ 👁
Niclas test	0	0/0		1/8		0%	↔ 👁
Jour	0	0/0	00:00	3/5	00:00	0%	↔ 👁
InfraCom Overflow	0	0/0		1/4		0%	↔ 👁

Support	
Calls in queue	0
Queue members avail./tot.	4/4
Calls answ./tot.	3/3
Longest waiting time	02:46
Avg. waiting time	00:59
Service level	66%
Kömedlemmar	
Simon Eckerman	1 00:00
Jonathan Lager	0 00:00
Jesper Johansson	2 00:00
Simon Nylund	0 00:00
Samtal i kö	