

INFRACOM RINGBACK



InfraCom RingBack

Lägg på luren men behåll din plats i kön - bli uppringd när det är din tur...

InfraComs RingBack är en köttjänst utöver det vanliga. Du behåller din plats i kön utan att ha samtalet igång och blir automatiskt uppringd när det är din tur.

Det fungerar så att kunden ringer in som vanligt t.ex. till Er kundtjänst och hamnar då i kö. (Periodvis har de flesta företag hög belastning eller kanske låg bemanning vilket skapar längre väntetider). Kunden får med RingBack och via ett knapptryck möjlighet att istället bli uppringd när det är dennes tur i kön och kan då lägga på luren men behålla sin plats i kön.

Att minimera den upplevda kötiden ger nöjdare kunder och minimerar risken att kunden vänder sig till annat företag.

Systemet håller koll på vem som ringde in först och ringer automatiskt upp en handläggare som lyfter på luren och väntar på att kunden ska svara.

Till skillnad från vårt Callback tid system där du själv sätter antalet samtal du kan ta emot per timme fortsätter Ringback systemet tills kön är avslutad.

Fördelar

- Kunden slipper sitta i långa telefonköer.
- Kunden behåller sin plats i kön.
- Inga missade samtal.
- Nöjdare kunder.