



Molnväxeln med oändliga möjligheter – Smart, stabil och användarvänlig!

Nu med fler funktioner som standard!

**STATISTIK | CALLBACK | EXCHANGEKOPPLING
MICROSOFT TEAMS**

InFINITY - molnväxeln som har alla tekniska funktioner du kan önska, men det är användarvänligheten som har styrt vårt utvecklingsarbete.

Med profiler bestämmer varje användare hur och var man skall svara och vad som skall hända om man inte kan ta samtalet.

InFINITY passar alla företag från 1–1000 användare – eller till och med 10.000 för den har inga begränsningar. På vår egen telefoniplattform är alla växelfunktioner inbyggda redan från start. Allt ingår och du behöver inte oroa dig för dolda avgifter eller extra kostnader för tillhörande funktioner.

Varje användare som vi lägger in i InFINITY kostar i grunden lika mycket. Det gäller oavsett om det är en fast telefon, bärbar telefon, softphone eller mobil.

Tillkommer gör mobilabonnemang när man väljer InfraCom MEX. För en fastmånadskostnad får du en användare som kan nyttja obegränsat antal enheter. Det kan vara fast IP-telefon, mobiltelefon, IP-dect och Softphone eller flera av samma sort.

Enheterna betalar du för separat och kan välja mellan en rad olika alternativ.

Varje användare får vår desktopapplikation Communicator som laddas ner och installeras på valfri dator. När du är inloggad på din Communicator kan du styra dina samtal och har full koll på din telefoni.

Kostnad för hårdvara tillkommer.



InFINITY har stöd för fasta telefoner, mobiltelefoner, dect-telefoner, softphone och headset

Inkluderade funktioner

Nummerpresentation
Desk top-applikation
Talad hänvisning
Röstbrevlåda Inspelning av samtal

Webbgränssnitt
Flerpartssamtal
IVR (Knappvalsfunktion) App
Gruppnummer
Kö med väntmusik

Kalender
Tidsstyrd växel (nattkoppling)
Kö med uppskattad tid
Byt enhet för aktivt samtal
Anknytnings IVR Nätgrupp

Valfritt nummer ut
Statistik
Callback
Exchangekoppling
Microsoft Teams